C:\Users\Секретарь\Рабочий стол\Положение о социально психологической службе.tif

* 1. Задачи Службы:
     1. Психологическое сопровождение реализации основной образовательной программы:
* участие в создании развивающей безопасной образовательной среды;
* проведение мониторинга эффективности внедряемых программ и технологий обучения;
* экспертиза программ обучения в части определения их соответствия возрастным и психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
* развитие универсальных учебных действий;
* воспитание и социализация обучающихся (в том числе, программы духовно- нравственного развития; программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни; профессионального самоопределения обучающихся);
* коррекционная работа.
  + 1. Повышение психологической компетентности участников образовательных отношений (администрации, педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся): психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по проблемам обучения, воспитания, развития.
    2. Организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции деструктивного поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных

особенностей; социального сиротства, ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов.

* + 1. Психологическая профилактика школьной тревожности и личностных расстройств обучающихся; эмоционального выгорания - личностных и профессиональных деформаций педагогов Школы.
    2. Взаимодействие с педагогическим коллективом/классными руководителями, администрацией, психолого-педагогическим консилиумом, психолого-медико- педагогическим консилиумом, Советом профилактики и комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Школы, с образовательными организациями, учреждениями и организациями профилактики отклоняющего поведения детей и подростков, здравоохранения и социальной защиты населения по созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья обучающихся, оказание им психологической поддержки, содействие в трудных жизненных ситуациях.
    3. Служба функционирует как целостная система, осуществляющая деятельность в трехосновных направлениях:
* Научное, которое предполагает разработку и обоснование психолого - диагностических, психолого - коррекционных методов работы с детьми и семьей;
* Социально-психологическое сопровождение: определение конкретных видов и форм социально-психологической помощи и иных социальных услуг семьям и детям, анализ и прогнозирование социальной ситуации в социуме;
* Профилактическая работа, которая предполагает формирование у педагогов и детей знаний психологии, законодательства, создание условия для полноценного психического развития ребенка, устранение негативного отношения к обучению, воспитанию, пропаганда нормального отношения к здоровому образу жизни, своевременное выявление и предупреждение нарушений в развитии личности ребенка.
  1. Принципы деятельности Службы являются:
     1. Адресность.

Личностный подход к ребенку, реализуемый через знание многообразных аспектов жизнедеятельности каждой личности, выработка не предвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной, моральной позиции).

* + 1. Системность.

Способность к быстрому и оперативному общению и налаживанию связей и координации со всеми субъектами социального воспитания (администрации Школы, педагогов, родителей, врачей, психологов, юристов, местными и федеральными властями) для быстрого нахождения средств квалифицированной помощи.

* + 1. Комплексность.

Комплексный подход как один из основных педагогических принципов означает требования всестороннего тщательного обследования, оценки и развития особенностей ребёнка. Этот подход охватывает не только речевую, интеллектуальную, познавательную деятельность, но и поведение, эмоции, уровень овладения навыками, а также его психический и социальный статусы.

# Содержание работы Службы

* 1. Функции Службы:
* выявление условий, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся;
* взаимодействие с другими участниками образовательных отношений в разработке психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;
* планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;
* разъяснение субъектам образовательных отношений необходимости применения сберегающих здоровье технологий, оценивание результатов их применения;
* разработка рекомендаций субъектам образовательных отношений по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);
* разработка рекомендаций для педагогов по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся, обучающихся с деструктивными проявлениями в поведении;
* разработка и осуществление профилактических программ для детей разных возрастов с учетом задач развития каждого возрастного этапа;
* обеспечение мероприятий по охране и защите прав детей и подростков: представление интересов детей в различных инстанциях (суды, прокуратура и т. д.).
  1. Структура Службы

Руководство социально-психологической службой Школы осуществляет зам. директора (ВР), который подчиняется директору.

В структуру Службы входят социальный педагог, педагог-психолог.

* 1. Вся работа Службы осуществляется по следующим формам:
* психодиагностика;
* развивающая и коррекционная работа;
* социально-психологическое просвещение и профилактика;
* консультативная работа;
* межведомственное взаимодействие.
* Психодиагностика направлена на решение задачи получения информации об индивидуально-психологических особенностях детей и обучающихся. Психологическая диагностика направлена на измерение той или иной психической функции, выявление характерологических, индивидуально-личностных характеристик, направленности и мотивации, изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности. Итогом психодиагностической работы становится выявление у обучающихся таких психологических особенностей, которые могут в дальнейшем обусловить возникновение определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии, а также выявление ресурсов, на которые можно опираться при планировании коррекционной или развивающей работы, консультировании.
* Анализ результатов психологической диагностики становится основой для проектирования и реализации других форм работы Службы школы - психологической профилактики, консультирования, коррекционно-развивающей работы.
* Психологическое просвещение субъектов образовательных отношений направлено на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающему социально- психологическую умелость, реализующему принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающему поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем.
* Деятельность по психологическому просвещению и профилактика заключаются в ознакомлении:
* педагогов и администрации школы: с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста; о формах и результатах своей профессиональной деятельности; с основными условиями психического развития обучающихся (в рамках методических и педагогических советов); современные исследования в области профилактики отклонений в социальной адаптации обучающихся;
* с родителями (законными представителями): по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей детей; о факторах, препятствующих развитию личности детей, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.
* для обучающихся: знакомство с некоторыми сведениями о психологических закономерностях человеческого поведения, общения, познания, развитием рефлексии в отношении себя и окружающих, совершенствование коммуникативных навыков, демонстрация школьниками своих психологических возможностей, касающихся когнитивных функций (памяти, внимания, мышления, воображения и т.п.), самоконтроля и саморегуляции, навыков межличностного взаимодействия, развитие социального интеллекта; формирование активной социальной позиции и развитие способности обучающихся производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей, повышение общего уровня психологической культуры.
* Психологическое консультирование нацелено на решение задачи содействия сохранению и укреплению психологического здоровья всех участников образовательных отношений. Содержание консультирования:
* обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, эмоциональному благополучию, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;
* администрацию, педагогов и других работников школы по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;
* педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося, рекомендации по выстраиванию индивидуального подхода к обучающимся с особенностями развития;
* родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;
* администрацию общеобразовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
* Коррекционно-развивающая деятельность направлена на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психологического здоровья и устранение деформаций в межличностных отношениях участников образовательной среды и включает в себя:
* проектирование и реализацию коррекционно-развивающих программ для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;
* организацию и осуществление совместно с педагогами и логопедами социально- психологической коррекции нарушений социализации и адаптации обучающихся, особенностей психического развития;
* проектирование индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, одаренных и обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.
  1. Социально-психологическая служба школы осуществляет взаимодействие с субъектами образовательных отношений, содержательно и технологически включается в работу Психолого-педагогического консилиума - организационную форму взаимодействия руководящих и педагогических работников с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого- педагогического сопровождения.

Распоряжением от 9 сентября 2019 г. N Р-93 Министерство просвещения Российской Федерации утвердило примерное Положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации.

Согласно данному Положению, на базе образовательной организации любого типа независимо от ее организационно-правовой формы создается психолого-педагогический консилиум (далее - ППк), цель которого - способствовать созданию оптимальных условий для обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого- педагогического сопровождения.

В состав ППк входят: председатель - заместитель руководителя организации, заместитель председателя (определенный из числа членов ППк при необходимости), педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, секретарь (определенный из числа членов ППк). Общее руководство деятельностью ППк осуществляет руководитель общеобразовательной организации.

С целью организации работы ППк по решению вопросов, связанных с преодолением трудностей в обучении, рекомендуется рассматривать проблемные ситуации при непосредственном участии педагогов.

Психолого-педагогический консилиум - один из перспективных методов работы педагога-психолога. Его основное назначение - помочь педагогу избежать субъективизма в оценке возможностей обучающегося, помочь с разных сторон подойти к пониманию интеллектуального и личностного развития обучающегося, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений и пр. Обеспечить подход к обучающемуся с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним. При решении проблемных вопросов специалистам Службы общеобразовательной организации необходимо:

* стремиться показать педагогическому коллективу обучающегося с разных сторон, обязательно найти его положительные стороны;
* работать с установками педагога по отношению к данному обучающемуся;
* содействовать пониманию в коллективе всеми педагогами сути личностных проблем обучающегося.

Комплексно выстроенная работа Психолого-педагогического консилиума способствует решению проблемных ситуаций, расширению психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива.

* 1. Основными формами работы специалистов Службы являются: лекции, беседы, организация тематических выставок, оформление информационных стендов, размещение информации на школьном сайте, обзоры литературы, индивидуальные и групповые консультации, анкетирования, тестирования, наблюдение, коррекционно- развивающиезанятия, деятельность Совета профилактики школы, рейды для изучения жилищно-бытовых условий семей, изучение занятости обучающихся во

внеурочное время, выполнения режима труда и отдыха, работа с документацией.

* 1. Функциональные обязанности социального педагога:
* Осуществлять комплекс мероприятий по просвещению, воспитанию и социальной защите личности в школе и по месту жительства;
* Изучать психолого–медико-педагогические особенности обучающихся, микросреду, условия жизни;
* Выявлять интересы и потребности, конфликтные ситуации, отклонения в поведении и своевременно оказывать социальную помощь;
* Выступать посредником между воспитанниками и учреждением, семьей, средой проживания;
* Способствовать установлению гуманных, нравственно-здоровых отношений в социальной среде;
* Обеспечивать охрану жизни, безопасность обучающихся;
* Взаимодействовать с учителями, родителями (законными представителями),
* специалистами социальных служб в оказании помощи обучающимся, нуждающимся в опеке и попечительстве;
* Осуществлять работу по патронажу, обеспечению пособиями, пенсиями учащихся из числа сирот и оставшихся без попечения родителей;
* Осуществлять контроль за режимом учебно-воспитательного процесса и отдыхом

обучающихся;

* Выявлять детей групп риска;
* Проводить просветительскую работу.
  1. Функциональные обязанности педагога-психолога:
* Изучение психологических особенностей обучающихся, проведение психологических диагностик различного профиля и предназначения.
* Составление прогноза и конструирование индивидуального развития обучающихся
* Выявление трудностей и проблем, отклонений в поведении обучающихся и оказание им психологической поддержки.
* Взаимодействие с учителями, родителями (законными представителями), специалистами социально-психологических служб города в оказании психологической помощи обучающимся.
* Определение факторов, препятствующих развитию личности обучающихся, и принятие мер по оказанию различного вида психологической помощи (психо- коррекционной и консультативной).
* Проведение консультаций с родителями (законными представителями), педагогами с целью оказания помощи в решении проблем личностного и социального развития обучающихся.
* Участие в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей личности обучающихся.
* Осуществление психологической поддержки творчески одаренным детям, содействие их поиску и развитию.
* Участие в планировании и анализе общешкольных мероприятий,
* педагогических советов,
* Ведение учета трудновоспитуемых, обучающихся «группы риска», состоящих на различных видах учета.

# Отслеживание результатов деятельности Службы

4.1. Социальный педагог ведет следующие виды документации: социальный паспорт школы; наблюдательные дела обучающихся, состоящих на учете в ВШУ и ПДН, диагностику «трудных» подростков; выявление семей обучающихся, находящихся в ТЖС и СОП; планы индивидуально-профилактических работ с подростками, планы индивидуально-профилактической работ с семьями СОП и ТЖС; межведомственное взаимодействие с органами системы профилактики (служебные записки, информационные письма, ответы на запросы), аналитические справки по результатам мониторинга.

4.2 Педагог-психолог ведет следующие виды документации: отчет о проделанной работе за учебный год; план работы психолога на год, утвержденный директором Школы; сводные таблицы результатов диагностических исследований по классам; аналитические справки по результатам диагностических исследований, статистические отчеты по результатам диагностических исследований; журнал учета групповых и индивидуальных форм коррекционно-развивающей работы; журнал учета индивидуальных и групповых консультаций; журнал учета диагностических обследований; паспорт кабинета педагога- психолога (при наличии индивидуального кабинета психолога).

# Ответственность сотрудников Службы.

* 1. Сотрудники Службы несут ответственность за:
* точность психологических заключений;
* валидность, надежность и обоснованность диагностических и коррекционных методов;
* ход и результаты социально-психологической работы с обучающимися;
* обоснованность предложенных рекомендаций;
* оформление и сохранность протоколов обследований и другой документации.

# Обязанности сотрудников Службы.

* 1. Руководствоваться международными актами в области защиты прав и законных интересов ребѐнка. Федеральным Законом РФ «Об образовании в РФ», Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними», указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, планом работы социально- психологической службы, должностными инструкциями, настоящим Положением.
  2. .Рассматривать запросы и принимать решения строго в пределах своей профессиональной компетенции.
  3. В решении всех вопросов исходить из интересов ребенка.
  4. Хранить в тайне сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического аспекта коррекционной работы.
  5. Информировать участников педсоветов, психолого-педагогических консилиумов, администрацию школы о задачах, содержании и результатах проводимой работы в рамках, гарантирующих соблюдение сохранности протоколов обследований и другой документации.

# Сотрудники Службы имеют право:

* 1. Принимать участие в педсоветах, психолого-педагогических консилиумах, заседаниях МО и т.д.
  2. Посещать уроки, внеклассные и внешкольные мероприятия с целью проведения наблюдений за поведением и деятельностью учащихся.
  3. Знакомиться с необходимой для работы педагогической документацией.
  4. Проводить в школе групповые и индивидуальные социальные и психологические исследования по заданию вышестоящих органов.
  5. Вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем лекций, бесед, выступлений, тренингов и др.
  6. Обращаться в случае необходимости с ходатайствами в соответствующие организации по вопросам, связанным с оказанием помощи учащимся и научно-

методического обеспечения службы.

* 1. Консультироваться со специалистами других учреждений города.
  2. Ставить перед администрацией школы вопросы, связанные с совершенствованием учебно-воспитательного процесса.
  3. Участвовать в научно-исследовательской и опытно- экспериментальной деятельности.
  4. Определять и выбирать направления и формы повышения квалификации в соответствии с собственными профессиональными потребностями.

# Специфика деятельности Службы в дистанционном режиме

* 1. Обучение в новой социальной ситуации, которая предполагает использование новых навыков работы с применением дистанционных технологий и электронного обучения, направлена на обеспечение безопасности в заражении вирусной инфекции COVID-19.
  2. Основными направлениями работы Службы, обозначенными в профессиональных и в федеральных государственных образовательных стандартах как формы психологического сопровождения участников образовательных отношений, остаются: профилактика, диагностика, консультирование, просвещение, коррекционно- развивающая работа, экспертиза, проводимые с администрацией, педагогами, обучающимися, родителями(законными представителями).
  3. Коррективы работы Службы школы с учетом дистанционного режима вносятся с учетом рекомендаций для специалистов психологической службы в системе образования письмом Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. N 07-2446 «О направлении информации» установление и поддержание контактов педагога-психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций (в том числе проведение опроса и установочного совещания по организации психолого- педагогической поддержки образования в условиях дистанционного режима обучения);

8.4 В сложившихся условиях в работе педагога-психолога рекомендуется предусматривать основные формы в дистанционном режиме:

* психологическое просвещение в онлайн режиме через аккаунты в социальных сетях, собственные сайты, сообщества в ВКонтакте, Одноклассниках, где можно осуществлять психологическое просвещение по актуальным вопросам. Проводить онлайн просвещение можно в Сферум посредством создания интересного видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов для организации психологического кинозала.
* психологическая профилактика на удаленном доступе - предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе и по вопросам психологического сопровождения дистанционного обучения, а также привитие навыков совладающего поведения всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы) через вебинары, онлайн-трансляции.
* психологическое дистанционное консультирование предполагает:

- применение в практике специалистов Службы форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи (в том числе в дистанционном формате) с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, страхи, тревога, агрессивные проявления); - психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни.

* психологическая компьютерная диагностика возможна через психодиагностические порталы, на которых с помощью методик, тестов, анкет можно провести диагностику и выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психического состояния детей школьного возраста, которые следует учитывать в процессе психологического сопровождения обучающихся в дистанционном режиме;
* - создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (например, тестирование через Google-формы);

- мониторинговая деятельность в виртуальном облаке;

* психологическая коррекционно-развивающая работа в дистанционном режиме может проходить в индивидуальном формате (с использованием платформы Сферум и других цифровых платформ) или групповом (через видеоконференцсвязь) для обучающихся, испытывающих трудности в адаптации, развитии, поведении, в том числе работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья, родители (законные представители) которых, выступают тьюторами (помогают ребенку выполнять упражнения, которые демонстрирует педагог-психолог);
* при нахождении обучающихся вне образовательного учреждения рекомендуется предусматривать работу педагога-психолога совместно с социальным педагогом в онлайн- формате с семьями «группы риска» по предупреждению возникновения у несовершеннолетних социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагрессивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ (посредством сети Интернет), рост проявлений рискованного поведения и пр.);
* психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн- игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов).
* экспертно-методическая деятельность в дистанционном режиме, включающая разработку методических рекомендаций для участников образовательных отношений, программ, обобщения опыта по теме самообразования; помощь педагогам в выборе образовательных технологий, адекватных дистанционным условиям обучения, с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся; оказание психологической поддержки педагогам в проектной деятельности по совершенствованию дистанционного образовательного процесса.

8.5. Форматы и технологии взаимодействия Службы на внутриведомственном и межведомственном уровне:

* видеоконференцсвязь для проектного и оперативного взаимодействия специалистов психологической службы муниципального уровня и областного;
* единая библиотека нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность психологической службы на сайте Регионального ресурсного центра развития психологической службы региона;
* мобильное и безбумажное взаимодействие специалистов на внутриведомственном и межведомственном уровне (профессиональные группы в соцсетях и мессенджерах, объединяющих психологов разных ведомств и внутри системы образования на федеральном, региональном, муниципальном уровнях);

8-800-2000-122 - телефон доверия консультативной психологической помощи, оказываемой бесплатно и анонимно, и другие телефоны горячих линий по оказанию психолого-педагогической помощи.

# Порядок вступления Положения в силу и способ его опубликования.

* 1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Школы. Изменения, вносимые в Положение, вступают в силу в том же порядке.
  2. После утверждения Положения или изменений, вносимых в него, текст Положения или изменений, внесенных в него, размещается на официальном сайте образовательной организации в день утверждения директором Школы.
  3. Ознакомление педагогических работников с настоящим Положением осуществляется под их подпись.