

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Пригорская средняя школа Смоленского района Смоленской области**

<p align="center"><b>Согласовано:</b></p> <p>Председатель комитета по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области <u>И.В. Лонцакова</u> «14» ноября 2023 г.</p>	<p align="center"><b>Утверждаю:</b></p> <p>Директор МБОУ Пригорской СШ <u>В.П. Понизовцев</u> «14» ноября 2023 г.</p>
--	---

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями,  
подведомственными комитету по образованию Администрации муниципального  
образования «Смоленский район» Смоленской области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Разместить ссылку для прохождения опроса для получателей услуг	До 30.11.2023	Ответственные за сайт Бабуркина К.С., Малекина А.О.		
	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н.		
	Обновление информации на сайте организации	В течение	Ответственные за сайт Бабуркина К.С., Малекина А.О.		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами	10-ти дней с момента изменения	Заместитель директора по АХЧ Калужный О.И. Ответственные за сайт Бабуркина К.С., Малекина А.О.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Каложный О.И.		

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместитель по АХЧ Каложный О.И.		
--	--	----------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объектов и предоставления на нем услуг»	Директор школы Понизовцев В.П., заместитель по АХЧ Каложный О.И.		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Директор школы Понизовцев В.П., заместитель по АХЧ Каложный О.И.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано- вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калужный О.И.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калужный О.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калужный О.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%		Калюжный О.И.		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калюжный О.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калюжный О.И.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года	Директор школы Понизовцев В.П., заместители директора Веремьева Е.Н., Костиди И.К., Миренкова Т.А., Макова Е.Н. Калюжный О.И.		